

# Services offerts par TéléServices

## TéléServices

Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 20 h

Le samedi, de 9 h à 13 h

<b><u>Agriculture et Aquaculture</u></b>
<b>Renseignements</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Registre des entreprises agricoles</li></ul>
<b>Perception des revenus</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Paiements de l'assurance en matière d'agriculture</li><li>• Paiements de services</li><li>• Inscription et renouvellement d'entreprises agricoles</li></ul>
<b><u>Agence d'efficacité et de conservation énergétiques du Nouveau-Brunswick</u></b>
<b>Renseignements</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Répondre aux demandes de renseignements sur le programme</li></ul>
<b><u>Environnement</u></b>
<b>Renseignements</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Où et quand les échantillons d'analyse d'eau peuvent être soumis</li></ul>
<b><u>Finances</u></b>
<b>Autre</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Fournir les soldes d'impôt foncier aux procureurs, aux avocats, aux propriétaires, aux comptables et aux institutions financières</li></ul>
<b><u>Santé</u></b>
<b>Protection de la santé</b>
<b>Perception des revenus</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Demande de licence pour exploiter des locaux destinés aux aliments</li><li>• Demande d'approbation pour l'installation d'un système autonome d'évacuation des eaux usées</li><li>• Renouvellement de licence pour l'installation de système conventionnel d'évacuation et d'épuration des eaux usées</li><li>• Frais d'inspection subséquente pour un système autonome d'évacuation et d'épuration des eaux usées</li></ul>
<b>Renseignements</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Où et quand les échantillons d'eau peuvent être soumis.</li></ul>

<b><u>Assurance-maladie</u></b>
<b>Autre</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fournir des renseignements de base</li> </ul>
<b><u>Réseau de santé Horizon</u></b>
<b>Perception des revenus</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements de factures – régions de Moncton, de Fredericton, de Saint John, et de Miramichi</li> </ul>
<b><u>Ressources naturelles</u></b>
<b>Perception des revenus</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiement relatif aux terres de la Couronne et à la location (paiements pour la location des concessions à bail de camps, des terres de la Couronne et des terres de voie ferrée)</li> <li>• Permis de chasse pour ce qui suit : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ chasse à l'ours noir pour non-résidents; résultats des tirages et achat de la licence (consignation des données et paiement : 1-888-994-2327 – soutien par réponse vocale interactive (RVI))</li> <li>○ chasse à l'orignal pour résidents (consignation des données : 1-900-565-1500 – soutien par réponse vocale interactive (RVI); paiement : 1-888-922-3729 – soutien par réponse vocale interactive (RVI))</li> <li>○ chasse à l'orignal pour non-résidents; résultats des tirages et achat de la licence (consignation des données et paiement : 1-800-994-2666 – soutien par réponse vocale interactive (RVI))</li> </ul> </li> </ul>
<b><u>Sécurité publique</u></b>
<b><u>Organisation des mesures d'urgence</u></b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compte-rendu des dommages</li> <li>• Répondre aux demandes de renseignements généraux sur le programme</li> </ul>
<b><u>Examineur des conducteurs</u></b>
<b>Autre</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fixer des rendez-vous pour les examinateurs des conducteurs</li> <li>• Fournir des renseignements sur le permis de conduire</li> </ul>
<b><u>Véhicules à moteur</u></b>
<b>Perception des revenus</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Résumé du dossier du conducteur</li> <li>• Manuel du conducteur</li> <li>• Renouvellements de l'immatriculation des véhicules à moteur</li> <li>• Demande de plaques personnalisées (nouvelles et remplacement)</li> <li>• Infractions en vertu de la <i>Loi sur la procédure applicable aux infractions provinciales (LPAIP)</i></li> </ul>

<b>Autre</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demandes de renseignements relatives aux véhicules à moteur</li> <li>• Émission de vignette de stationnement temporaire et permanent</li> </ul>
<b><u>Éducation postsecondaire, Formation et Travail</u></b>
<b><u>Portefeuille de la dette du Nouveau-Brunswick</u></b>
<b>Perception des revenus</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements relatifs au portefeuille de la dette du Nouveau-Brunswick</li> </ul>
<b><u>Services financiers pour étudiants : 1-800-667-5626</u></b>
<b>Renseignements</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fournir les lignes directrices du programme, les marches à suivre ainsi que vérifier et confirmer l'état du dossier et le changement d'adresse pour le dossier de l'étudiant</li> </ul>
<b><u>Développement social</u></b>
<b>Autre</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Répondre aux questions relatives à la campagne de recrutement pour l'adoption</li> <li>• Répondre aux questions relatives à la campagne de recrutement de familles d'accueil</li> <li>• Répondre aux demandes de renseignements concernant le programme prénatal</li> <li>• Répondre aux demandes de renseignements sur les services de garde de qualité</li> </ul>
<b><u>Tourisme et Parcs</u></b>
<b>Perception des revenus</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accepter divers paiements de Tourisme et Parcs</li> </ul>
<b><u>Travail sécuritaire NB</u></b>
<b>Perception des revenus</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements de l'évaluation de l'employeur</li> </ul>
<b><u>Demandes de renseignements généraux sur le gouvernement – tous les ministères</u></b>
<b>Autre</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fournir des renseignements sur les programmes gouvernementaux ou aiguiller vers le ministère concerné</li> </ul>
<b><u>Paiements municipaux</u></b>
<b>Alma</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'eau et d'égout</li> </ul>
<b>Athoville</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'eau et d'égout</li> </ul>
<b>Baker-Brook</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'eau et d'égout</li> </ul>
<b>Bas-Caraquet</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'eau et d'égout</li> </ul>
<b>Bath</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'eau et d'égout</li> </ul>
<b>Bathrust</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'eau et d'égout</li> </ul>
<b>Beresford</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'eau et d'égout</li> </ul>
<b>Blackville</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements pour les médailles de chien</li> <li>• Paiements des factures d'égout</li> </ul>
<b>Black's Harbour</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'eau et d'égout</li> </ul>
<b>Bouctouche</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'eau et d'égout</li> </ul>
<b>Campbellton</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiement des droits d'enlèvement des ordures</li> <li>• Paiements de location de terrains</li> <li>• Infractions aux règlements administratifs</li> <li>• Paiements des factures d'eau et d'égout</li> </ul>
<b>Cap-Pelé</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'égout</li> </ul>
<b>Caraquet</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'eau et d'égout</li> </ul>
<b>Centreville</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'égout</li> </ul>
<b>Charlo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'eau et d'égout</li> </ul>
<b>Chipman</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'égout</li> </ul>
<b>Clair</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'eau et d'égout</li> </ul>
<b>Dalhousie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'eau et d'égout</li> </ul>
<b>Dieppe</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'eau et d'égout</li> </ul>
<b>Doaktown</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'eau et d'égout</li> </ul>
<b>Dorchester</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'eau et d'égout</li> </ul>
<b>Edmundston</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des services (eau, égout, électricité)</li> </ul>
<b>Florenceville-Bristol</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'égout</li> </ul>
<b>Fredericton</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Infractions et contraventions relatives au stationnement et aux règlements administratifs</li> </ul>
<b>Fredericton Junction</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'eau et d'égout</li> </ul>
<b>Gagetown</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'eau et d'égout</li> </ul>
<b>Grand-Sault</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'eau et d'égout</li> </ul>
<b>Hampton</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'eau et d'égout</li> </ul>
<b>Hartland</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'eau et d'égout</li> </ul>
<b>Hillsborough</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'eau et d'égout</li> </ul>
<b>Memramcook</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'eau et d'égout</li> </ul>
<b>Minto</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'égout</li> </ul>
<b>Miramichi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'eau et d'égout</li> </ul>
<b>Moncton</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'eau et d'égout</li> </ul>
<b>Nackawic</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements pour les médailles de chiens</li> <li>• Paiements des factures d'eau et d'égout</li> </ul>
<b>Neguac</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'égout</li> </ul>
<b>Nigadoo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'égout</li> </ul>
<b>Norton</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'égout</li> </ul>
<b>Oromocto</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'eau et d'égout</li> <li>• Paiements des droits d'enlèvement des ordures</li> </ul>
<b>Paquetville</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'eau et d'égout</li> </ul>
<b>Petitcodiac</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'égout</li> </ul>
<b>Plaster Rock</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'eau et d'égout</li> <li>• Permis de location d'un lot dans un parc de maisons mobiles</li> </ul>
<b>Quispamsis</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'eau et d'égout</li> </ul>
<b>Rexton</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'égout</li> </ul>
<b>Richibucto</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'égout</li> <li>• Paiements des droits relatifs au parc de maisons mobiles</li> <li>• Paiements des factures d'eau</li> </ul>
<b>Riverside-Albert</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'eau et d'égout</li> </ul>
<b>Riverview</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'eau et d'égout</li> </ul>
<b>Saint John</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'eau et d'égout</li> </ul>
<b>Saint-André</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'eau et d'égout</li> </ul>
<b>Saint-Léonard</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'eau et d'égout</li> </ul>
<b>Saint-Quentin</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'eau et d'égout</li> <li>• Permis pour les médailles de chien</li> </ul>
<b>Salisbury</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'égout</li> </ul>
<b>Shediac</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'eau</li> </ul>
<b>Commission d'épuration des eaux usées du Grand Shediac</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'égout</li> </ul>
<b>St. Andrews</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'eau et d'égout</li> </ul>
<b>St. Stephen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'eau et d'égout</li> </ul>
<b>Sussex</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'eau et d'égout</li> <li>• Signaler un problème</li> </ul>
<b>Tide Head</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'eau et d'égout</li> <li>• Permis de médailles pour chien</li> </ul>
<b>Tracadie-Sheila</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'eau et d'égout</li> </ul>
<b>Woodstock</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paiements des factures d'eau et d'égout</li> </ul>

## Service Nouveau-Brunswick

### **Registre corporatif :**

- Recherche dans le registre corporation et droits
- Fournir des renseignements de base sur les formulaires et sur les droits

### **Évaluation foncière**

- Fournir des renseignements pour des demandes de renseignements généraux (p. ex. : processus d'appel, montants évalués)
- Changement d'adresse pour les comptes d'impôt foncier

### **Médiateur des loyers**

- Fournir des renseignements de base

### **Statistiques de l'état civil**

- Fournir des renseignements de base sur les certificats de naissance, de mariage et de décès

### **Envoyer diverses demandes par la poste ou par télécopieur**

- Demande de restitution des droits de conducteur
- Rapport d'état de santé
- Demande d'enregistrement d'une maison mobile
- Demande de licence de poste officiel de vérification
- Demande de vignette de stationnement pour personne handicapée
- Demande de dégrèvement d'impôt foncier
- Demande de remboursement ou de transfert de l'impôt foncier
- Demande de remboursement de l'impôt applicable aux résidences
- Demande de remboursement de la taxe de vente
- Demande de permis de concessionnaires de véhicules
- Demande de remboursement de la TVH
- Demande de remboursement de la TPV

### **Changement d'adresse**

- Assurance-maladie
- Compte d'impôt foncier
- Immatriculation des véhicules
- Vignette de stationnement