

# Services offerts par TéléServices

## TéléServices

Du lundi au vendredi, de 8 h à 19 h 30

Le samedi, de 9 h à 13 h

### Table des matières

Agriculture, Aquaculture et Pêches.....	2
Développement social.....	2
Ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance .....	2
Éducation postsecondaire, Formation et Travail.....	2
Finances.....	2
Justice et Sécurité publique.....	3
Ressources naturelles (Développement de l'énergie et des ressources) .....	3
Réseau de santé au Nouveau-Brunswick .....	4
Santé.....	4
Service Nouveau-Brunswick - Évaluation foncier .....	4
Service Nouveau-Brunswick - Registre corporatif .....	4
Service Nouveau-Brunswick - Statistiques de l'état civil .....	4
Service Nouveau-Brunswick - Tribunal sur la location de locaux d'habitation .....	5
Tourisme, Patrimoine et Culture .....	5
Travail sécuritaire NB.....	5
Villes et Villages.....	5
Services généraux.....	10

## **Agriculture, Aquaculture et Pêches**

### **Perception des revenus**

Paievements de services

Inscription et renouvellement d'entreprises agricoles

### **Renseignements**

Registre des entreprises agricoles

## **Développement social**

### **Renseignements**

Répondre aux questions relatives à la campagne de recrutement pour l'adoption

Répondre aux questions relatives à la campagne de recrutement de familles d'accueil

Ligne d'information sans frais pour les personnes âgées (1-855-550-0552)

## **Ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance**

### **Renseignements**

Répondre aux demandes de renseignements concernant le programme prénatal

Répondre aux demandes de renseignements sur les services de garderie éducatifs

## **Éducation postsecondaire, Formation et Travail**

### **Perception des revenus**

Paievements relatifs au portefeuille de la dette du Nouveau-Brunswick

Paievements pour le « NBCCD »

### **Renseignements**

Services financiers pour étudiants : 1-800-667-5626

Fournir les lignes directrices du programme, les marches à suivre ainsi que vérifier et confirmer l'état du dossier et le changement d'adresse pour le dossier de l'étudiant

Réinitialiser mot de passe pour le profil de l'étudiant en ligne

## **Finances**

### **Renseignements**

Fournir les soldes d'impôt foncier aux procureurs, aux avocats, aux propriétaires, aux comptables et aux institutions financières

## **Justice et Sécurité publique**

### **Perception des revenus**

Véhicules à moteur

Résumé du dossier du conducteur

Renouvellements / Remplacements de l'immatriculation des véhicules à moteur

Demande de plaques personnalisées (nouvelles et remplacement)

Infractions en vertu de la Loi sur la procédure applicable aux infractions provinciales (LPAIP)

Services d'inspection techniques

Demande d'un système autonome d'évacuation des eaux usées

Demande de licence pour l'installation de système conventionnel et non-conventionnel d'évacuation et d'épuration des eaux usées

Frais de réinspection pour un réseau autonome d'évacuation et d'épuration des eaux usées

### **Renseignements**

Répondre aux demandes de renseignements généraux sur le programme

Demandes de renseignements relatives aux véhicules à moteur

Fournir des renseignements sur le permis de conduire

### **Autre**

Organisation des mesures d'urgence - Compte-rendu des dommages

Émission de vignette de stationnement temporaire et permanent

Fixer des rendez-vous pour les examinateurs des conducteurs

## **Ressources naturelles (Développement de l'énergie et des ressources)**

### **Perception des revenus**

Paiement relatif aux terres de la Couronne et à la location (paiements pour la location des concessions à bail de camps, des terres de la Couronne et des terres de voie ferrée)

Permis de chasse pour ce qui suit :

chasse à l'ours noir pour non-résidents; résultats des tirages et achats des permis

chasse à l'orignal pour résidents (consignation des données : 1 900 565 1500 – soutien par réponse vocale interactive (RVI))

chasse à l'original pour non-résidents/ pourvoyeur; résultats des tirages et achats des permis

## **Réseau de santé au Nouveau-Brunswick**

### **Perception des revenus**

Horizon : Paiements de factures – régions de Moncton, de Fredericton, de Saint John, et de Miramichi

Vitalité : Paiements de factures – régions de Acadie-Bathurst, Beauséjour, Nord-Ouest, et Restigouche

## **Santé**

### **Perception des revenus**

Demande de licence pour exploiter des locaux destinés aux aliments

### **Renseignements**

Fournir des renseignements de base sur le programme d'assurance-maladie

Changements d'adresse pour les cartes d'assurance-maladie

## **Service Nouveau-Brunswick - Évaluation foncier**

### **Renseignements**

Fournir des renseignements pour des demandes de renseignements généraux (p. ex. : processus d'appel, montants évalués)

Changement d'adresse pour les comptes d'impôt foncier

## **Service Nouveau-Brunswick - Registre corporatif**

### **Renseignements**

Recherche dans le registre corporation et droits

Fournir des renseignements de base sur les formulaires et sur les droits

## **Service Nouveau-Brunswick - Statistiques de l'état civil**

### **Renseignements**

Fournir des renseignements de base sur les certificats de naissance, de mariage et de décès

## **Service Nouveau-Brunswick - Tribunal sur la location de locaux d'habitation**

### **Renseignements**

Fournir des renseignements de base sur les contrats de location, les dépôts de garantie et le règlement des différends

## **Tourisme, Patrimoine et Culture**

### **Perception des revenus**

Paiements des exploitants touristiques

### **Renseignements**

Tourisme au Nouveau-Brunswick

### **Autre**

Réservations dans les parcs provinciaux

## **Travail sécuritaire NB**

### **Perception des revenus**

Paiements de l'évaluation de l'employeur

## **Villes et Villages**

### **Perception des revenus**

<b>Municipalité</b>	<b>Centre de services</b>	<b>TéléServices</b>	<b>En ligne</b>
<b>Alma</b>	Eau et égout	Eau et égout	Eau et égout
<b>Atholville</b>	Eau et égout	Eau et égout	Eau et égout
<b>Baker Brook</b>	Eau et égout	Eau et égout	Eau et égout

<b>Municipalité</b>	<b>Centre de services</b>	<b>TéléServices</b>	<b>En ligne</b>
<b>Bas-Caraquet</b>	Eau et égout	Eau et égout	Eau et égout
<b>Bath</b>	Eau et égout	Eau et égout	Eau et égout
<b>Bathurst</b>	Eau et égout	Eau et égout Lecture du compteur d'eau	Eau et égout Lecture du compteur d'eau
<b>Beresford</b>	Eau et égout	Eau et égout	Eau et égout
<b>Blacks Harbour</b>	S. O.	Eau et égout	Eau et égout
<b>Blackville</b>	Égout	Égout Médailles d'identification pour chiens	Égout Médailles d'identification pour chiens
<b>Bouctouche</b>	Eau et égout	Eau et égout	Eau et égout
<b>Campbellton</b>	Eau et égout Frais d'enlèvement des ordures Paiements de location de terrains Infractions de stationnement	Eau et égout Frais d'enlèvement des ordures Paiements de location de terrains Infractions de stationnement	Eau et égout Frais d'enlèvement des ordures Paiements de location de terrains Infractions de stationnement
<b>Cap-Pelé</b>	Égout	Égout	Égout
<b>Caraquet</b>	Eau et égout	Eau et égout	Eau et égout
<b>Centreville</b>	Égout	Égout	Égout
<b>Charlo</b>	S. O.	Eau et égout	Eau et égout
<b>Chipman</b>	S. O.	Égout	Égout
<b>Clair</b>	Eau et égout	Eau et égout	Eau et égout

<b>Municipalité</b>	<b>Centre de services</b>	<b>TéléServices</b>	<b>En ligne</b>
<b>Dalhousie</b>	Eau et égout	Eau et égout	Eau et égout
<b>Dieppe</b>	Eau et égout	Eau et égout	Eau et égout
<b>Doaktown</b>	S. O.	Eau et égout	Eau et égout
<b>Dorchester</b>	Eau et égout	Eau et égout	Eau et égout
<b>Drummond</b>	S. O.	S. O.	Eau et égout
<b>Edmundston</b>	Eau et égout Électricité	Eau et égout Électricité	Eau et égout Électricité
<b>Eel River Crossing</b>	S. O.	Eau et égout	Eau et égout
<b>Florenceville-Bristol</b>	Égout	Égout	Égout
<b>Fredericton</b>	Permis Permis de propriétaire de taxi Permis de chauffeur de taxi	Infractions et contraventions relatives au stationnement et aux règlements administratifs	Eau et égout Infractions et contraventions relatives au stationnement et aux règlements administratifs
<b>Fredericton Junction</b>	Eau et égout	Eau et égout	Eau et égout
<b>Gagetown</b>	Eau et égout	Eau et égout	Eau et égout
<b>Grand-Sault</b>	S. O.	Eau et égout	Eau et égout
<b>Hampton</b>	Eau et égout	Eau et égout	Eau et égout
<b>Hartland</b>	S. O.	Eau et égout	Eau et égout
<b>Hillsborough</b>	Eau et égout	Eau et égout	Eau et égout
<b>Memramcook</b>	Eau et égout	Eau et égout	Eau et égout
<b>Minto</b>	S. O.	Égout	Égout

<b>Municipalité</b>	<b>Centre de services</b>	<b>TéléServices</b>	<b>En ligne</b>
<b>Miramichi</b>	Eau et égout	Eau et égout	Eau et égout
<b>Moncton</b>	Eau et égout	Eau et égout	Eau et égout
<b>Nackawic</b>	S. O.	Eau et égout Médailles d'identification pour chiens	Eau et égout Médailles d'identification pour chiens
<b>Neguac</b>	Égout	Égout	Égout
<b>Nigadoo</b>	Égout	Égout	Égout
<b>Norton</b>	Égout	Égout	Égout
<b>Oromocto</b>	Eau et égout Frais d'enlèvement des ordures	Eau et égout Frais d'enlèvement des ordures	Eau et égout Frais d'enlèvement des ordures
<b>Paquetville</b>	Eau et égout	Eau et égout	Eau et égout
<b>Petitcodiac</b>	Égout	Égout	Égout
<b>Plaster Rock</b>	S. O.	Eau et égout Frais de parc de maisons mobiles	Eau et égout Frais de parc de maisons mobiles
<b>Quispamsis</b>	Eau et égout	Eau et égout	Eau et égout
<b>Rexton</b>	Égout	Égout	Égout
<b>Richibucto</b>	Eau et égout Frais de parc de maisons mobiles	Eau et égout Frais de parc de maisons mobiles	Eau et égout Frais de parc de maisons mobiles
<b>Riverside-Albert</b>	Eau et égout	Eau et égout	Eau et égout
<b>Riverview</b>	Eau et égout	Eau et égout	Eau et égout



<b>Municipalité</b>	<b>Centre de services</b>	<b>TéléServices</b>	<b>En ligne</b>
<b>Sackville</b>	S. O.	S. O.	Eau et égout
<b>Saint John</b>	Eau et égout	Eau et égout Lecture du compteur d'eau	Eau et égout Lecture du compteur d'eau
<b>Saint-André</b>	S. O.	Eau et égout	Eau et égout
<b>Saint-Antoine</b>	S. O.	S. O.	Eau et égout
<b>Saint-Léonard</b>	Eau et égout	Eau et égout	Eau et égout
<b>Saint-Quentin</b>	Eau et égout	Eau et égout Médailles d'identification pour chiens	Eau et égout Médailles d'identification pour chiens
<b>St. Andrews</b>	Eau et égout	Eau et égout	Eau et égout
<b>St. Stephen</b>	Eau et égout	Eau et égout	Eau et égout
<b>Salisbury</b>	Eau et égout	Égout	Égout
<b>Shediac</b>	Eau	Eau	Eau
<b>Commission d'épuration des eaux usées du Grand Shediac</b>	Égout	Égout	Égout
<b>Sussex</b>	Eau et égout	Eau et égout	Eau et égout
<b>Tide Head</b>	Eau et égout	Eau et égout Médailles d'identification pour chiens	Eau et égout Médailles d'identification pour chiens
<b>Tracadie-Sheila</b>	Eau et égout	Eau et égout	Eau et égout

Municipalité	Centre de services	TéléServices	En ligne
Woodstock	Eau et égout	Eau et égout	Eau et égout

### **Services généraux**

Envoyer diverses demandes par la poste ou par télécopieur

Fournir des renseignements sur les programmes gouvernementaux ou aiguiller vers le ministère concerné