

**Service Nouveau-Brunswick**  
**Analyste technique principale ou analyste technique principal**  
**Concours public**  
**Échelle salariale 5**  
**Flexible**

Service Nouveau-Brunswick est à la recherche d'une personne qui se joindra à la Direction du service de plateforme au sein de la Division des services technologiques comme analyste technique principale ou analyste technique principal.

Dans le cadre des Services d'infrastructure, vous travaillerez au sein d'une équipe de professionnels chargée du développement, des opérations et du soutien continu de l'infrastructure du gouvernement du Nouveau-Brunswick. Vous ferez partie d'une équipe qui s'assurera que la technologie nécessaire pour satisfaire aux exigences opérationnelles est recommandée, acquise, installée, configurée et utilisée de façon efficace et efficace. Vos responsabilités seront entre autres les suivantes :

- Assurer le leadership et l'orientation d'une équipe d'analystes techniques;
- Contribuer à l'élaboration, à la mise en œuvre et à la mise à jour des principes, normes, cadres et stratégies de l'architecture technique des serveurs;
- Assurer le transfert des connaissances aux ressources de soutien débutantes et le mentorat de celles-ci;
- Fournir des services aux clients de SNB et s'assurer que les processus et les procédures cadrent avec le modèle de prestation des services partagés de SNB;
- Fournir un soutien opérationnel pour l'infrastructure de l'organisation et maintenir divers systèmes, tout particulièrement les applications liées aux secteurs d'activité du gouvernement;
- Fournir la structure, l'installation, la configuration et la maintenance des systèmes, y compris, sans toutefois s'y limiter, le matériel informatique, les systèmes d'exploitation et les applications;
- Mettre à l'essai et en œuvre les mises à niveau, y compris, sans toutefois s'y limiter, les logiciels, les correctifs et les mises à niveau des applications;
- Fournir le dépannage et la résolution de problèmes touchant le matériel informatique, les logiciels et les applications, possiblement en faisant appel à des ressources internes ou externes afin de régler les problèmes complexes;
- Surveiller la performance globale de l'environnement informatique et faire des recommandations pour l'améliorer;
- Intervenir en cas d'incidents et de demandes de service et de soutien, et possiblement, coordonner la résolution avec des ressources internes ou externes;
- Agir à titre de ressource technique dans divers projets et initiatives informatiques;
- Documenter les systèmes, les processus et les procédures actuels, et assurer la mise à jour;
- S'assurer que les méthodologies d'ITIL, notamment la gestion des changements, des incidents et des problèmes, font partie du soutien de l'infrastructure et des systèmes.

**QUALIFICATIONS ESSENTIELLES** : Un diplôme universitaire en sciences informatiques et au moins cinq (5) années d'expérience progressive. Selon le nombre de candidatures reçues pour ce concours, une combinaison équivalente en formation et en expérience pourrait être prise en considération, ou les années d'expérience requises pourraient être augmentées.

La connaissance de l'anglais parlé et écrit est nécessaire.

**Vous devez démontrer clairement que vous possédez les qualifications essentielles afin que votre candidature soit prise en considération. Veuillez préciser votre capacité linguistique sur votre demande et vous assurer que la langue de votre choix pour l'évaluation est bien indiquée.**

**QUALIFICATIONS CONSTITUANT UN ATOUT** : La préférence pourrait être accordée aux candidats qui ont une connaissance et une expérience directes des technologies suivantes :

- Systèmes d'exploitation de l'organisation – Serveur 2012/R2/2016 de Microsoft Windows, Oracle Linux, Red Hat Linux;
- Logiciels médiateurs – Apache, IIS, JBoss, Tomcat;
- Outils de gestion et de surveillance des serveurs – SCOM, SCCM;
- Administration des stratégies de groupe d'Active Directory;
- Stratégies de gestion des correctifs;
- Solutions de sauvegarde – NetBackup, EMC Networker, Veeam, EMC Data Domain;
- Serveurs gouvernementaux – Cisco UCS, Dell, HP C-Class
- Environnements de stockage gouvernementaux – EMC VNX, EMC Isilon, Brocade et commutateurs FC Cisco MDS;
- Planification et mise en œuvre de la reprise des activités après sinistre;
- Produits VMWare – ESXi, vCenter, VROPS;
- Compréhension approfondie du réseautage, des technologies de centres de données et des serveurs physiques et virtuels;
- Gestion des certificats numériques DNS, DHCP;
- Compréhension de la mise en œuvre technique des applications personnalisées client/serveur et à trois niveaux, et de logiciels de gestion et de surveillance d'infrastructure.

Selon le nombre de candidatures reçues pour ce concours, il se peut que les candidats doivent, dans leur demande, faire état d'une ou de plusieurs des qualifications constituant un atout en plus des qualifications essentielles afin que leur candidature soit prise en considération.

**EXIGENCES OPÉRATIONNELLES** : La personne choisie devra travailler selon un horaire souple, parfois le soir et la fin de semaine. Elle devra également être disponible pour fournir du soutien en dehors des heures normales de travail.

La personne choisie devra se soumettre à une vérification de ses antécédents judiciaires avant sa nomination, et devra être disposée à obtenir une habilitation de sécurité.

**COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES** : La personne choisie doit posséder les compétences comportementales suivantes :

- Raisonnement analytique et jugement
- Initiative
- Orientation service à la clientèle
- Communication interactive efficace
- Travail d'équipe et collaboration

**COMPÉTENCES TECHNIQUES** : La personne choisie doit posséder les compétences techniques suivantes :

- Expertise et connaissances spécialisées du sujet
- Sens de la planification et de l'organisation
- Techniques de consultation

**REMARQUE** : Afin que votre candidature soit prise en considération pour ce concours, vous devez préciser dans votre demande où, quand et comment vous avez acquis les qualifications requises pour ce poste. Votre curriculum vitæ doit être présenté en ordre chronologique inversé, détaillant votre expérience de travail en mois et en années, et si le travail était à temps partiel ou à temps plein (p. ex., de mai 2000 à juin 2004, temps plein).

Ce concours pourrait servir à pourvoir de futurs postes vacants au même niveau. Nous souscrivons au principe de l'égalité d'accès à l'emploi et préconisons l'utilisation réduite de produits parfumés.

Les candidats inscrits au Programme d'égalité d'accès à l'emploi et les anciens combattants, qui démontrent qu'ils sont parmi les plus qualifiés, auront la préférence au moment de la nomination. Nous souscrivons au principe de l'égalité d'accès à l'emploi et préconisons l'utilisation réduite de produits parfumés.

**Traitement** : de 54 314 \$ à 75 842 \$ par année – Échelle salariale 5 – Rémunération des cadres et des non-syndiqués

Nous encourageons les personnes à poser leur candidature en ligne au [www.ere.gnb.ca](http://www.ere.gnb.ca) **ou** par courriel à [HR-RH@snb.ca](mailto:HR-RH@snb.ca) d'ici le **19 décembre 2017**, en précisant le numéro de concours **2017-SNB-665**.

Nous remercions tous les candidats, toutefois, nous communiquerons uniquement avec ceux dont la candidature aura été retenue pour l'étape suivante.