

**Service Nouveau-Brunswick
Chefs d'équipe des applications
Concours public
Échelle salariale 5
Permanent à temps plein
Lieu de travail flexible**

Service Nouveau-Brunswick est à la recherche d'une personne qui se joindront à la Direction de services des applications en santé de la Division des Services technologiques en tant que chefs d'équipe des applications.

Relevant de la gestionnaire des services des applications en santé, la personne choisie sera responsable de faire preuve de leadership auprès des équipes qui fournissent des services de maintenance et de soutien des applications pour une série de systèmes utilisés par le personnel des soins de santé partout dans la province, et de gérer les activités quotidiennes de soutien et de maintenance des applications, notamment résoudre des incidents et répondre à des demandes. Les responsabilités comprendront, sans toutefois s'y limiter :

- Planifier et superviser les activités quotidiennes de l'équipe;
- Fournir une orientation et de l'expertise technique dans tous les aspects de la maintenance et du soutien des applications;
- S'assurer que les activités de maintenance et de soutien des systèmes respectent les politiques, les normes, les processus et les procédures;
- Agir à titre de point d'acheminement des problèmes à l'échelon supérieur et coordonner les ressources nécessaires pour atténuer les risques et résoudre les problèmes;
- Planifier et gérer les versions de maintenance;
- Collaborer étroitement avec les propriétaires fonctionnels pour hiérarchiser et prévoir les activités, et ce, de façon efficace et efficiente;
- Collaborer étroitement avec les fournisseurs de systèmes tiers pour résoudre les problèmes et planifier les versions;
- Préparer de la documentation au besoin, notamment des rapports d'étape réguliers;
- Gérer et surveiller les niveaux de service et les indicateurs de rendement clés, et en faire rapport;
- Offrir un soutien constant aux membres des équipes du côté des évaluations du rendement périodiques et annuelles.

QUALIFICATIONS ESSENTIELLES : Un grade universitaire en informatique, en affaires, en sciences de la santé ou dans une discipline connexe et au moins cinq (5) années d'expérience connexe OU un diplôme collégial dans une discipline connexe et au moins sept (7) années d'expérience connexe. Selon le nombre de candidatures reçues pour ce concours, l'équivalent en formation et en expérience pourrait être considéré, ou le nombre d'années d'expérience exigé pourrait être augmenté.

Selon le nombre de candidatures reçues pour ce concours, une combinaison équivalente en formation et en expérience pourrait être prise en considération, ou les années d'expérience requises pourraient être augmentées.

Les candidats doivent posséder une expérience pertinente en supervision.

La connaissance de l'anglais parlé et écrit est nécessaire.

Vous devez démontrer clairement que vous possédez les qualifications essentielles afin que votre candidature soit prise en considération. Veuillez préciser votre capacité linguistique sur votre demande et vous assurer que la langue de votre choix pour l'évaluation est bien indiquée.

QUALIFICATIONS CONSTITUANT UN ATOUT : La préférence pourrait être accordée aux candidats qui démontrent qu'ils ont une formation ou une expérience dans l'un ou plusieurs des domaines suivants:

- Programmation informatique et connaissances d'une variété d'environnements de développement, de technologies et de méthodologies;
- Expérience de l'analyse des systèmes;
- Expérience des processus et des outils de gestion des services;
- Expérience avec les outils et méthodologies de gestion de projets;
- Expérience dans le milieu des soins de santé.

Selon le nombre de candidatures reçues pour ce concours, il se peut que les candidats doivent, dans leur demande, faire état d'une ou plusieurs des qualifications constituant un atout en plus des qualifications essentielles afin que leur candidature soit prise en considération.

EXIGENCES OPÉRATIONNELLES : Ce poste pourrait exiger devoir se déplacer à l'intérieur de la province; les candidats doivent donc posséder un permis de conduire du Nouveau-Brunswick valide

La personne choisie devra travailler périodiquement les fins de semaine et les soirs en semaine.

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES : La personne choisie doit posséder les compétences comportementales suivantes :

- raisonnement analytique/jugement
- orientation service à la clientèle
- communication interactive efficace
- orientation vers les résultats
- Leadership d'équipe

COMPÉTENCES TECHNIQUES : La personne choisie doit posséder les compétences techniques suivantes :

- sens de la planification et organisation
- communication écrite
- Expertise et connaissances spécialisées du sujet

REMARQUE : Afin que votre candidature soit prise en considération pour ce concours, vous devez préciser dans votre demande où, quand et comment vous avez acquis les qualifications requises pour ce poste. Votre curriculum vitæ doit être présenté en ordre chronologique inversé, détaillant votre expérience de travail en mois et en années, et si le travail était à temps partiel ou à temps plein (p. ex. de mai 2000 à juin 2004, temps plein).

Ce concours pourrait servir à pourvoir de futurs postes vacants au même niveau et dans la même localité.

Les candidats inscrits au [programme d'égalité d'accès à l'emploi](#) et les anciens combattants, qui démontrent qu'ils sont parmi les plus qualifiés, auront la préférence au moment de la nomination. Nous souscrivons au principe de l'égalité d'accès à l'emploi et préconisons l'utilisation réduite de produits parfumés.

Traitement : de 54 574 \$ à 76 232 \$ par année – Échelle salariale 5 – Rémunération des cadres et des non-syndiqués

Nous encourageons les personnes à poser leur candidature en ligne au www.ere.gnb.ca **ou** par courriel à HR-RH@snb.ca avant **le 15 janvier 2018**, en précisant le numéro de concours **2017-SNB-162**.

Nous remercions tous les candidats, toutefois, nous communiquerons uniquement avec ceux dont la candidature aura été retenue pour l'étape suivante.