

**Service New Brunswick
Process Improvement Facilitator
Open Competition
Pay Band 6
Fredericton**

Service New Brunswick (SNB) provides clients and customers with high quality and efficient services throughout the province. SNB's vision is "a world class model for shared services."

Service New Brunswick is currently seeking an individual for the position of Process Improvement Facilitator within the Finance, Human Resources and Strategy Division.

Reporting to the Director of Continuous Improvement, this role is responsible for identifying, enhancing and sustaining improved business processes, performance and services. The successful candidate will drive a culture of continuous improvement through leading and facilitating process improvement projects to successful completion. The Process Improvement Facilitator will also coach and train SNB leaders and staff on continuous improvement, performance measurement, performance excellence and the Formal Management System. In addition, the Process Improvement Facilitator will work collaboratively with business/process owners, project managers and other subject matter experts to enhance the organization's successful delivery of projects.

ESSENTIAL QUALIFICATIONS: A university degree and a minimum of six (6) years of progressively responsible work experience. Demonstrated competence in, or the ability to master, statistical software programs for data analysis, MS Excel is required. In addition, presentation and group facilitation skills are required.

Subject to the response to this competition, an equivalent combination of training and experience may be considered, or the required years of experience may be increased.

Written and spoken competence in English is required.

Applicants must clearly demonstrate the essential qualifications to be given further consideration. Please state your language capability on your application and ensure that preferred language for assessment is clearly identified.

ASSET QUALIFICATIONS: Preference may be given to candidates who demonstrate the following asset qualifications:

- Lean/Six Sigma Green Belt or Black Belt certification
- successful management of projects
- quality/process improvement experience

**Service Nouveau-Brunswick
Animatrice ou animateur de l'amélioration des
processus
Concours public
Échelle salariale 6
Fredericton**

Service Nouveau-Brunswick (SNB) offre à ses clients des services efficaces et de haute qualité dans l'ensemble de la province. Sa vision : Un modèle de classe mondiale pour les services partagés.

Service Nouveau-Brunswick est à la recherche d'une personne pour occuper le poste d'animatrice ou d'animateur pour l'Amélioration des processus avec la Division de Finances, Ressources humaines et Stratégie.

Relevant du directeur ou la directrice de l'amélioration continue, la personne qui occupera ce rôle sera responsable de déterminer, d'améliorer et de soutenir les rendements, les processus et les services améliorés de l'organisation. La personne choisie guidera une culture d'amélioration continue en dirigeant et en animant les initiatives d'amélioration des processus pour veiller à leur bon accomplissement. Elle encadrera et formera les dirigeants et le personnel de SNB en matière d'amélioration continue, d'excellence du rendement et de système de gestion officielle. De plus, l'animatrice ou l'animateur de l'amélioration des processus collaborera avec les responsables des activités et des processus, les gestionnaires de projet et d'autres experts en la matière afin d'améliorer l'exécution réussie des projets.

QUALIFICATIONS ESSENTIELLES : Un diplôme universitaire et au moins six (6) années d'expérience de travail avec des responsabilités progressives. Une compétence avérée, ou la capacité à maîtriser, l'utilisation de logiciels de statistique pour l'analyse de données, MS Excel et des compétences en animation de groupes et habiletés de présentation sont toutes nécessaires.

Selon le nombre de candidatures reçues pour ce concours, une combinaison équivalente en formation et en expérience pourrait être prise en considération, ou les années d'expérience requises pourraient être augmentées.

La connaissance de l'anglais parlé et écrit est nécessaire.

Vous devez démontrer clairement que vous possédez les qualifications essentielles afin que votre candidature soit prise en considération. Veuillez préciser votre capacité linguistique sur votre demande et vous assurer que la langue de votre choix pour l'évaluation est bien indiquée.

QUALIFICATIONS CONSTITUANT UN ATOUT : La préférence pourrait être accordée aux candidats qui possèdent les atouts suivants :

- formation Lean / Six Sigma certifiée ceinture verte ou ceinture noire
- expérience de succès en gestion de projets
- expérience en amélioration de la qualité/des processus

Training and certification opportunities will be provided to the successful candidates.

Subject to the response to this competition, candidates may be required to demonstrate on their application one or more of the asset qualifications in addition to the essential qualifications in order to be given further consideration.

OPERATIONAL REQUIREMENTS: Travel throughout the province may be required and candidates must possess a valid driver's license.

BEHAVIOURAL COMPETENCIES: The successful candidate will possess the following behavioral competencies:

- Relationship/Network Building
- Effective Interactive Communication
- Change Leadership
- Results Orientation
- Client Service Orientation
- Coaching and Team Development
- Analytical Thinking/Judgment

NOTE: To be given consideration under this competition, you must demonstrate on your application how, when and where you acquired the qualifications required for this position. Your résumé must present education and work experience in reverse chronological order, with work experience detailed in both months and years, and whether it was part-time or full-time (e.g. May 2000 to June 2004 — full-time).

This competition may be used to fill future vacancies at the same level. We are an Equal Opportunity Employer and we promote a scent-reduced environment.

Salary : \$63,102- \$83,980 annually – Pay Band 6 - Management and Non-Union Pay Plan

We encourage applicants to apply on-line at www.ere.gnb.ca or by email at HR-RH@snb.ca by **November 28, 2016** indicating competition number: **2016-SNB-87R**.

We thank all those who apply, however, only those selected for further consideration will be contacted.

Des possibilités de formation et de certification seront offertes aux personnes choisies.

Selon le nombre de candidatures reçues pour ce concours, il se peut que les candidats doivent, dans leur demande, faire état d'une ou plusieurs des qualifications constituant un atout en plus des qualifications essentielles afin que leur candidature soit prise en considération.

EXIGENCES OPÉRATIONNELLES : La personne choisie devra effectuer des déplacements fréquents dans la province et doit être titulaire d'un permis de conduire valide.

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES : La personne choisie doit posséder les compétences comportementales suivantes :

- Établissement de relations/de réseaux
- Communication interactive efficace
- Leadership du changement
- Orientation vers les résultats
- Orientation service à la clientèle
- Encadrement et formation d'équipe
- Raisonnement analytique/jugement

REMARQUE : Afin que votre candidature soit prise en considération pour ce concours, vous devez préciser dans votre demande où, quand et comment vous avez acquis les qualifications requises pour ce poste. Votre curriculum vitæ doit être présenté en ordre chronologique inversé, détaillant votre expérience de travail en mois et en années, et si le travail était à temps partiel ou à temps plein (p. ex. de mai 2000 à juin 2004, temps plein).

Ce concours pourrait servir à pourvoir de futurs postes vacants au même niveau. Nous souscrivons au principe de l'égalité d'accès à l'emploi et préconisons l'utilisation réduite de produits parfumés.

Traitement : de 63 102 \$ à 83 980 \$ par année – Échelle salariale 6 – Rémunération des cadres et des non-syndiqués

Nous encourageons les personnes à poser leur candidature en ligne au www.ere.gnb.ca ou par courriel à HR-RH@snb.ca d'ici le **28 novembre 2016**, en précisant le numéro de concours : **2016-SNB-87R**.

Nous remercions tous les candidats, toutefois, nous communiquerons uniquement avec ceux dont la candidature aura été retenue pour l'étape suivante.