



**Service New Brunswick
Programmer Analyst
Open Competition
Pay Band 4
Fredericton**

Service New Brunswick (SNB) is seeking an individual to join the Health Application Services Branch as Programmer Analyst in Fredericton.

The Programmer Analyst will be responsible for supporting business applications within the Health Applications Services Branch. Key responsibilities will include but are not limited to:

- providing day-to-day application development, maintenance and support functions;
- interacting with Business Owner(s) and Subject Matter Expert(s) to collect and understand business requirements and how they relate to the design and development of a new system or new features;
- participating in the analysis, design, development, documentation, testing, and implementation of technical solutions under the direction of the Senior Systems Analyst;
- ensuring that defects identified through the quality assurance processes are properly addressed;
- conducting preventative maintenance, which includes changes to the application(s) that would improve system performance or application usability, and third party system software upgrades and patches;
- performing investigations into application problems or issues, clarifications about application functionality and responding to various queries about how the system works or why it behaves or behaved in a particular manner in a specific situation or generally;
- providing support to the Business Owner(s) for user acceptance testing and test case peer review process, ensure that QA framework is utilized and consult the QA Strategist as needed;
- strategically aligning systems and their databases together for efficiency, as well as to the enterprise architecture blueprint;
- working with the various stakeholders (Business Team, Application Support Team, DBAs, other development teams) to ensure successful implementation;
- work independently as well as with other team members, and provide regular status reports on progress of initiatives and work completed;
- multi-tasking in a fast pace environment with multiple priorities, projects, and deadlines, and any other related duties as assigned.

ESSENTIAL QUALIFICATIONS: A university degree in Computer Science or a related field with a minimum of four (4) years of programming, reporting analysis and reporting development experience. Subject to the response to this competition, an equivalent combination of training and experience may be considered, or the required years of experience may be increased.

Written and spoken competence in English is required.

Applicants must clearly demonstrate the essential qualifications to be given further consideration. Please state your language capability on your application and ensure that preferred language for

**Service Nouveau-Brunswick
Programmeur-analyste ou programmeuse-analyste
Concours public
Échelle salariale 4
Fredericton**

Service Nouveau-Brunswick (SNB) est à la recherche d'une personne qui se joindra à la Direction des services des applications en santé en tant que programmeur-analyste ou programmeuse-analyste à Fredericton.

La personne choisie sera responsable d'assurer le soutien des applications organisationnelles de la Direction des services des applications en santé. Les responsabilités comprendront, sans toutefois s'y limiter :

- assurer l'élaboration, la maintenance et le soutien des applications au quotidien;
- interagir avec le ou les propriétaires fonctionnels et les experts en la matière afin de recueillir et comprendre les exigences opérationnelles et leur lien avec la conception et l'élaboration d'un nouveau système ou de nouvelles fonctionnalités;
- participer à l'analyse, à la conception, à l'élaboration, à la documentation, à la mise à l'essai et à la mise en œuvre des solutions techniques sous la direction de l'analyste principal des systèmes;
- s'assurer que les lacunes cernées dans le cadre des processus d'assurance de la qualité sont bien prises en compte;
- assurer la maintenance préventive, y compris des modifications aux applications en vue d'améliorer le rendement du système ou la facilité d'utilisation des applications, et effectuer les mises à niveau ou appliquer les correctifs relatifs aux logiciels tiers;
- mener des enquêtes sur les problèmes des applications, apporter des précisions sur la fonctionnalité des applications et répondre aux diverses demandes de renseignements au sujet du fonctionnement du système et de la raison pour laquelle il agit d'une manière donnée dans une situation précise ou de façon générale;
- fournir du soutien aux propriétaires fonctionnels dans le cadre de l'essai d'acceptation par l'utilisateur et le processus d'examen par les pairs du scénario d'essai, s'assurer que le cadre sur l'assurance de la qualité est utilisé et consulter le stratège en assurance de la qualité, au besoin;
- harmoniser de façon stratégique les systèmes et leurs bases de données par souci d'efficacité et les harmoniser au plan d'architecture d'entreprise;
- travailler avec les divers intervenants (équipe chargée des activités, équipe de soutien aux applications, administrateurs de bases de données, autres équipes de développement) afin de réussir la mise en œuvre;
- travailler de façon autonome ainsi qu'avec les autres membres de l'équipe, et présenter régulièrement des rapports d'étape sur les initiatives et le travail terminé;
- accomplir diverses tâches au sein d'un environnement dynamique où les priorités et les projets sont multiples, tout en respectant les échéances, et mener à bien toute autre tâche connexe pouvant être assignée.

QUALIFICATIONS ESSENTIELLES : Un diplôme universitaire en sciences informatiques ou dans un domaine connexe ainsi qu'au moins quatre (4) ans d'expérience en programmation et en analyse et rédaction de rapports. Selon le nombre de candidatures reçues pour ce concours, une combinaison équivalente en formation et en expérience pourrait être prise en considération, ou les années d'expérience requises pourraient être augmentées.

La connaissance de l'anglais parlé et écrit est nécessaire.

Vous devez démontrer clairement que vous possédez les qualifications essentielles afin que votre candidature soit prise en considération. Veuillez préciser votre capacité linguistique sur votre demande et vous assurer que la

assessment is clearly identified.

ASSET QUALIFICATIONS: Preference may be given to candidates who demonstrate they have training or experience in one or more of the following areas:

- Experience with the .Net Framework and SSRS Reporting.
- Experience with business analysis and system requirements processes.
- Experience with database systems such as Oracle and SQL Server.
- Experience with continuous integration environments.
- Experience with report development and data analytics.
- Experience with Cognos Powerplay and Impromptu.
- Experience in security related to data confidentiality, privacy issues in application support and environment.
- Demonstrate solid software programming skills and willingness to learn new technologies.

Subject to the response to this competition, candidates may be required to demonstrate on their application one or more of the asset qualifications in addition to the essential qualifications in order to be given further consideration.

OPERATIONAL REQUIREMENTS: Some weekday evening and weekend work hours may be required.

BEHAVIOURAL COMPETENCIES: The successful candidate will possess the following behavioral competencies:

- Initiative
- Analytical Thinking/Judgment
- Conceptual Thinking
- Information Seeking
- Effective Interactive Communication
- Teamwork and Cooperation

TECHNICAL COMPETENCIES: The successful candidate will possess the following technical competencies:

- Specialized Subject Matter Expertise and Knowledge
- Planning and Organizing Skills
- Written Communication

NOTE: To be given consideration under this competition, you must demonstrate on your application how, when and where you acquired the qualifications required for this position. Your résumé must present education and work experience in reverse chronological order, with work experience detailed in both months and years, and whether it was part-time or full-time (e.g. May 2000 to June 2004 — full-time).

This competition may be used to fill future vacancies at the same level. We are an Equal Opportunity Employer and we promote a scent-reduced environment.

Salary : \$47 476 - \$66 352 annually – Pay Band 4 - Management and Non-Union Pay Plan

We encourage applicants to apply on-line at www.ere.gnb.ca or by email at HR-RH@snb.ca by **November 9, 2016** indicating competition number **2016-SNB-81R**

We thank all those who apply, however, only those selected for further consideration will be contacted.

langue de votre choix pour l'évaluation est bien indiquée.

QUALIFICATIONS CONSTITUANT UN ATOUT : La préférence pourrait être accordée aux candidats qui démontrent qu'ils ont une formation ou une expérience dans l'un ou plusieurs des domaines suivants:

- Expérience de .Net Framework et de la production de rapports SSRS.
- Expérience de l'analyse opérationnelle et des processus liés aux exigences systèmes.
- Expérience des systèmes de bases de données comme Oracle et SQL Server.
- Expérience des environnements d'intégration continue.
- Expérience en rédaction de rapports et en analyse des données.
- Expérience avec l'application Cognos PowerPlay et le système Cognos Impromptu d'IBM.
- Expérience de la sécurité se rattachant à la confidentialité des données et aux questions de vie privée dans le soutien des applications et l'environnement d'application.
- Faire preuve de solides compétences en génie logiciel et avoir la volonté d'apprendre de nouvelles technologies.

Selon le nombre de candidatures reçues pour ce concours, il se peut que les candidats doivent, dans leur demande, faire état d'une ou plusieurs des qualifications constituant un atout en plus des qualifications essentielles afin que leur candidature soit prise en considération.

EXIGENCES OPÉRATIONNELLES : Vous pourrez avoir à travailler le soir en semaine et la fin de semaine.

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES : La personne choisie doit posséder les compétences comportementales suivantes :

- initiative
- raisonnement analytique/jugement
- raisonnement conceptuel
- recherche d'information
- communication interactive efficace
- travail d'équipe et collaboration

COMPÉTENCES TECHNIQUES : La personne choisie doit posséder les compétences techniques suivantes :

- Expertise et connaissances spécialisées du sujet
- sens de la planification et organisation
- communication écrite

REMARQUE : Afin que votre candidature soit prise en considération pour ce concours, vous devez préciser dans votre demande où, quand et comment vous avez acquis les qualifications requises pour ce poste. Votre *curriculum vitae* doit être présenté en ordre chronologique inversé, détaillant votre expérience de travail en mois et en années, et si le travail était à temps partiel ou à temps plein (p. ex. de mai 2000 à juin 2004, temps plein).

Ce concours pourrait servir à pourvoir de futurs postes vacants au même niveau. Nous souscrivons au principe de l'égalité d'accès à l'emploi et préconisons l'utilisation réduite de produits parfumés.

Traitement : de 47 476 \$ à 66 352 \$ par année – Échelle salariale 4 – Rémunération des cadres et des non-syndiqués

Nous encourageons les personnes à poser leur candidature en ligne au www.ere.gnb.ca ou par courriel à HR-RH@snb.ca d'ici le **9 novembre 2016**, en précisant le numéro de concours : **2016-SNB-81R**.

Nous remercions tous les candidats, toutefois, nous communiquerons uniquement avec ceux dont la candidature aura été retenue pour l'étape suivante.