



**Service New Brunswick
Senior Business Analyst
Open Competition
Pay Band 5
Flexible work location**

Service New Brunswick is seeking an individual to join the Solution Design and Delivery Unit as Senior Business Analyst to work on complex multi-year projects.

The Solution Design and Delivery unit is responsible for the planning, design, and management of activities associated with the efficient and effective delivery of technologies and solutions needed to meet business requirements and/or support the improvement of processes. The unit's responsibilities include ensuring the effective and efficient availability and reliability of services such as Solution Architecture & Design, Application & Infrastructure Development and Business Analysis. As Senior Business Analyst responsibilities include but are not limited to:

- Fulfill the role of Senior Business Analyst in assigned projects;
- Be responsible for eliciting and documenting functional business requirements and system requirements;
- Be responsible for reviewing current and previously solicited functional business requirements and system requirements;
- Be involved in the preparation and review of Request for Proposals;
- Work with the enterprise architecture team to ensure that the enterprise architecture is being supported and leveraged;
- Conduct workshops with subject matter experts and stakeholders to review the current and future business processes using business modeling techniques;
- Liaise with the Project subject matter experts;
- Perform additional research;
- May assist in the preparation of one or more of the following technical deliverables:
 - Use Case / Business Model
 - Gap Analysis
 - Reporting Requirements
 - Implementation Plan

ESSENTIAL QUALIFICATIONS: A university degree in Computer Science, Business Administration or a related discipline. A minimum of five (5) years of recent experience as a Business Analyst involving analysis/documentation of business processes and identification/documentation of business requirements, with least seven (7) years of IM/IT experience. Subject to the response to this competition, an equivalent combination of training and experience may be considered, or the required years of experience may be increased.

Written and spoken competence in English is required.

Applicants must clearly demonstrate the essential qualifications to be given further consideration.

**Service Nouveau-Brunswick
Analyste principale ou principal en gestion
Concours public
Échelle salariale 5
Lieu de travail flexible**

Service Nouveau-Brunswick est à la recherche d'une personne qui se joindra à l'Unité de conception et de prestation de solutions en tant qu'analyste principale ou principal en gestion pour travailler à des projets pluriannuels complexes.

L'Unité de la conception et de prestation de solutions voit à la planification, à la conception et à la gestion des activités associées à la prestation efficace et efficiente des technologies et des solutions nécessaires pour répondre aux besoins opérationnels ou appuyer l'amélioration des processus. Elle est responsable, entre autres, d'assurer de façon efficace la disponibilité et la fiabilité de services comme l'architecture et la conception des solutions, le développement des applications et de l'infrastructure, ainsi que les analyses opérationnelles. En tant qu'analyste principale ou principal en gestion, les responsabilités comprennent, sans toutefois s'y limiter :

- assumer le rôle d'analyste principal en gestion;
- être responsable de déceler et de documenter les besoins opérationnels fonctionnels et les exigences des systèmes;
- examiner les besoins opérationnels fonctionnels et les exigences des systèmes antérieurs et actuels;
- contribuer à la préparation et à l'examen de la demande de propositions;
- travailler avec l'équipe de l'architecture d'entreprise pour voir à ce que cette dernière soit soutenue et mise à profit;
- tenir des ateliers avec des experts en la matière et des intervenants pour examiner les processus opérationnels actuels et futurs à l'aide de techniques de modélisation opérationnelle;
- faire la liaison avec les experts en la matière du projet;
- mener d'autres recherches;
- aider parfois à la préparation de l'un ou de plusieurs livrables techniques parmi les suivants :
 - utilisation d'un modèle de cas / opérationnel
 - analyse des écarts
 - exigences en matière de rapport
 - plan de mise en œuvre.

QUALIFICATIONS ESSENTIELLES: Un diplôme universitaire en sciences informatiques, en administration des affaires ou dans une discipline connexe. Posséder une expérience récente d'au moins cinq (5) ans en tant qu'analyste de gestion, comportant l'analyse et la documentation des processus opérationnels et l'identification et la documentation des besoins opérationnels, ainsi qu'au moins sept (7) ans d'expérience en GI-TI. Selon le nombre de candidatures reçues pour ce concours, une combinaison équivalente en formation et en expérience pourrait être prise en considération, ou les années d'expérience requises pourraient être augmentées.

La connaissance de l'anglais parlé et écrit est nécessaire.

Vous devez démontrer clairement que vous possédez les qualifications essentielles afin que votre candidature soit prise en considération. Veuillez

Please state your language capability on your application and ensure that preferred language for assessment is clearly identified.

ASSET QUALIFICATIONS: Preference may be given to candidates who demonstrate they have training or experience in one or more of the following areas:

- Business Analyst Certifications such as IIBA-CBAP, PBA-PMI, IQBBA;
- Experience in documenting existing business processes and developing new business processes to support the implementation of new technical solutions using use case modeling concepts;
- Experience with Use Case analysis;
- Experience in conducting user workshops to uncover and define requirements;
- Experience in the implementation of technical solutions in an operational environment, both technical and business;
- Experience in projects that are provincial (or broader) in nature which support the provincial vision and strategy;
- Experience with “Gap Analysis” process used to identify to new/changed business requirements with respect to existing or off-the-shelf products;
- Experience in security relating to data confidentiality and client privacy issues in application design and development.

Subject to the response to this competition, candidates may be required to demonstrate on their application one or more of the asset qualifications in addition to the essential qualifications in order to be given further consideration.

OPERATIONAL REQUIREMENTS: Frequent travel throughout the province is required, and candidates must possess a valid driver's license.

BEHAVIOURAL COMPETENCIES: The successful candidate will possess the following behavioral competencies:

- Analytical Thinking/Judgment
- Effective Interactive Communication
- Client Service Orientation
- Relationship/Network Building
- Results Orientation
- Self-Confidence

TECHNICAL COMPETENCIES: The successful candidate will possess the following technical competencies:

- Project Management
- Written Communication
- Specialized Subject Matter Expertise and Knowledge
- Planning and Organizing Skills
- Consulting Skills
- Presentation Skills

NOTE: To be given consideration under this competition, you must demonstrate on your application how, when and where you acquired the qualifications required for this position. Your résumé must present education and work experience in reverse chronological order, with work experience detailed in both months and years, and whether it was part-time or full-time (e.g. May 2000 to June 2004 — full-time).

This competition may be used to fill future vacancies at the same level. We are an Equal Opportunity Employer and we promote a scent-reduced environment.

préciser votre capacité linguistique sur votre demande et vous assurer que la langue de votre choix pour l'évaluation est bien indiquée.

QUALIFICATIONS CONSTITUANT UN ATOUT : La préférence pourrait être accordée aux candidats qui démontrent qu'ils ont une formation ou une expérience dans l'un ou plusieurs des domaines suivants:

- des certifications d'analyste des systèmes de gestion, comme IIBA-CBAP, PBA-PMI, IQBBA;
- expérience de la documentation de processus opérationnels existants et de l'élaboration de nouveaux processus opérationnels pour appuyer la mise en œuvre de nouvelles solutions techniques à l'aide de concepts de modélisation de cas d'utilisation;
- expérience de l'analyse des cas d'utilisation;
- expérience de la tenue d'ateliers d'utilisateurs pour découvrir et définir les exigences;
- expérience de la mise en œuvre de solutions techniques dans un environnement opérationnel sur le plan technique et de la gestion;
- expérience de projets de portée provinciale (ou de portée plus vaste) qui appuient la vision et la stratégie de la province;
- expérience de l'utilisation du processus d'« analyse des écarts » pour découvrir les nouveaux besoins opérationnels par rapport aux produits existants ou de série;
- expérience de la sécurité se rattachant aux questions de confidentialité entourant les données et les clients dans la conception et l'élaboration d'applications.

Selon le nombre de candidatures reçues pour ce concours, il se peut que les candidats doivent, dans leur demande, faire état d'une ou plusieurs des qualifications constituant un atout en plus des qualifications essentielles afin que leur candidature soit prise en considération.

EXIGENCES OPÉRATIONNELLES : La personne choisie devra effectuer des déplacements fréquents dans la province et être titulaire d'un permis de conduire valide.

COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES : La personne choisie doit posséder les compétences comportementales suivantes :

- raisonnement analytique/jugement
- communication interactive efficace
- orientation service à la clientèle
- établissement de relations/de réseaux
- orientation vers les résultats
- confiance en soi

COMPÉTENCES TECHNIQUES : La personne choisie doit posséder les compétences techniques suivantes :

- gestion de projets
- communication écrite
- expertise et connaissances spécialisées du sujet
- sens de la planification et organisation
- techniques de consultation
- habiletés de présentation

REMARQUE : Afin que votre candidature soit prise en considération pour ce concours, vous devez préciser dans votre demande où, quand et comment vous avez acquis les qualifications requises pour ce poste. Votre curriculum vitæ doit être présenté en ordre chronologique inversé, détaillant votre expérience de travail en mois et en années, et si le travail était à temps partiel ou à temps plein (p. ex. de mai 2000 à juin 2004, temps plein).

Ce concours pourrait servir à pourvoir de futurs postes vacants au même niveau. Nous souscrivons au principe de l'égalité d'accès à l'emploi et préconisons l'utilisation réduite de produits parfumés.

Traitement : de 54 054 \$ à 75 452 \$ par année – Échelle

Salary : \$54,054- \$75,452 annually – Pay Band 5 - Management and Non-Union Pay Plan

We encourage applicants to apply on-line at www.ere.gnb.ca **or** by email at HR-RH@snb.ca by **October 7, 2016** indicating competition number **2016-SNB-71R**.

We thank all those who apply, however, only those selected for further consideration will be contacted.

salariale 5 – Rémunération des cadres et des non-syndiqués

Nous encourageons les personnes à poser leur candidature en ligne au www.ere.gnb.ca **ou** par courriel à HR-RH@snb.ca d'ici le **7 octobre 2016**, en précisant le numéro de concours **2016-SNB-71R**.

Nous remercions tous les candidats, toutefois, nous communiquerons uniquement avec ceux dont la candidature aura été retenue pour l'étape suivante.